



EVALUATION UND EINFÜHRUNGS COACHING FÜR BUSINESS SOFTWARE

VORGEHEN UND METHODEN ZUR ZIELORIENTIERTEN UND EFFIZIENTEN AUSWAHL

>>> **i2s consulting**

*enabling IT driven
innovation*

intelligent systems solutions (i2s) GmbH
Stampfenbachstrasse 159
CH 8006 Zürich

Tel.: +41-1-360.51.30
Fax: +41-1-360.51.32

info@i2s-consulting.com
www.i2s-consulting.com

DIE RICHTIGE BUSINESS SOFTWARE FÜR SIE!

Unser Vorgehen zur Evaluation neuer Business Software – sei es ERP, SCM, CRM, e-business-System oder branchenspezifische Software, etwa Bankenlösungen – richtet sich nach der erprobten i2s-Vorgehensmethodik zur Auswahl von Standard Business Software. Grundsätzlich sehen wir es als unsere Aufgabe, die Anforderungen und Bedingungen Ihres Unternehmens mit den Möglichkeiten moderner Softwarepakete zu vergleichen. Basis für das zu erarbeitende Pflichtenheft stellt die Situationsanalyse dar, in der organisatorische und betriebswirtschaftliche Anforderungen im Vordergrund stehen. Zur beschleunigten Abwicklung nutzt wir die „i2s Accelerators for ERP evaluation©“. Zur Überprüfung der Anforderungen wird der it-matchmaker, der führende Marktspiegel im Bereich Business Software, genutzt.

LEISTUNGEN FÜR IHRE BEDÜRFNISSE

Wir bieten dazu verschiedene Leistungspakete an, die beliebig skalierbar sind – von wenigen Tagen bis zu einem umfassenden Projekt:

- Standortbestimmung/Strategiebildung
- Systemevaluation
- Projektmanagementcoaching für die Umsetzung

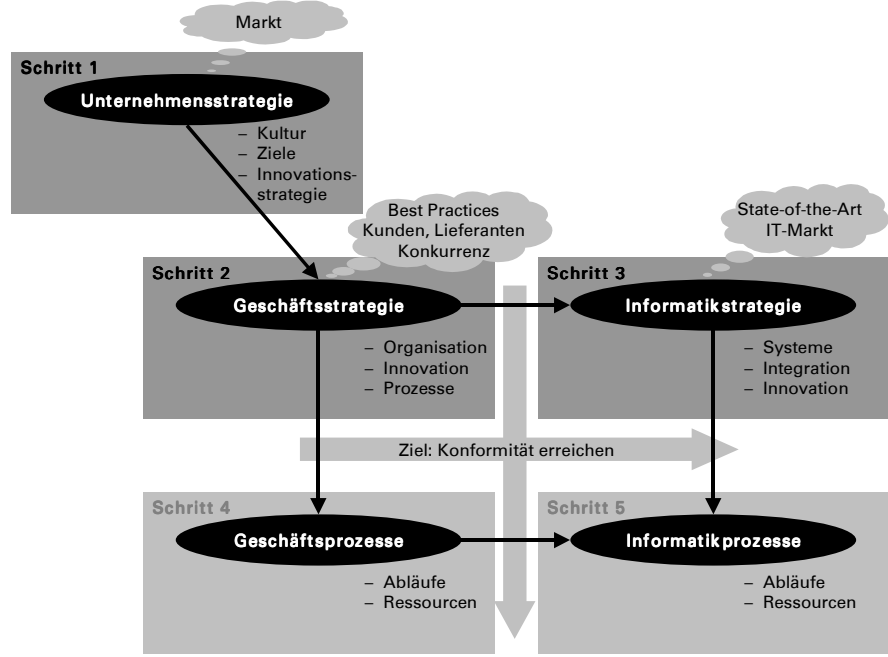
STANDORTBESTIMMUNG/STRATEGIEBILDUNG

Mit Hilfe einer ersten Standortbestimmung wird eine gute Basis für die mittelfristige Planung geschaffen. Die auf dieser Basis erarbeitete Informatikstrategie soll die Produkte, Strukturen, Prozesse und Ressourcen Ihres Unternehmens optimal unterstützen.

Grundsätzlich wird davon ausgegangen, dass sich sowohl die Geschäftsstrategie wie auch die Informatikstrategie aus der Unternehmensstrategie ableiten. Entsprechend muss die Unternehmensstrategie zu Beginn kurz analysiert werden. Ziel bei der Erarbeitung einer Informatikstrategie ist es, eine doppelte Konformität zu erreichen. D.h. eine Konformität zwischen Organisation und Informatik, wie auch eine Konformität zwischen Strategie und operativen Prozessen.

Ziel ist es, möglichst schnell eine Rohfassung einer Informatikstrategie zu erreichen, die als Standortbestimmung für das weitere Vorgehen dienen kann.

Strategiekonformität im Unternehmen



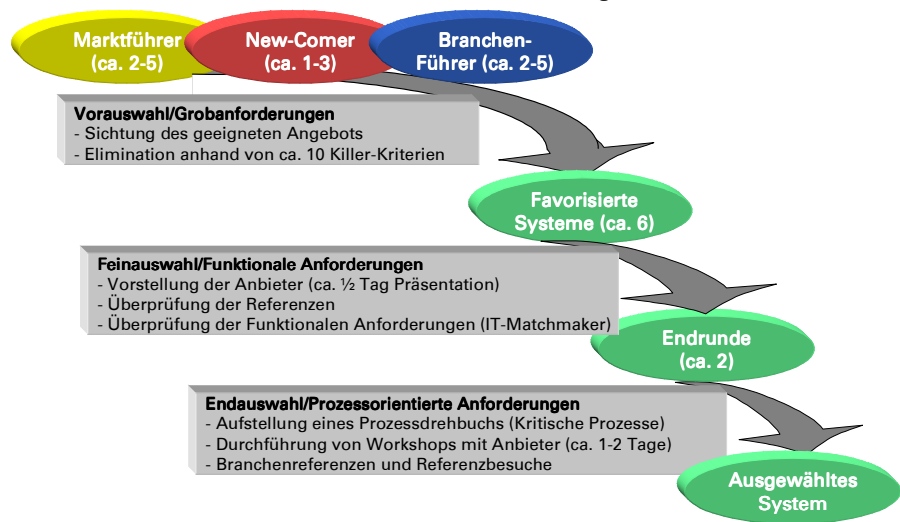
SYSTEMEVALUATION

Ziel der Systemevaluation ist die Auswahl einer geeigneten, kosteneffizienten und entwicklungsfähigen Software sowie eines geeigneten Implementationspartners.

Kern des Vorgehens bildet die Systemauswahl in 3 Schritten: Untersuchung des Systemanbietermarktes nach Erfüllung der

- (1) Grobanforderungen,
- (2) Funktionalen Anforderungen,
- (3) Prozessorientierten Anforderungen.

Schritte zur Auswahl von Business-Software: Vom groben zum Detail



Um eine gut abgestützte aber gleichzeitig schnelle Auswahl zu ermöglichen ist ein gestuftes Vorgehen vorgesehen, bei dem nicht geeignete Systeme möglichst schnell von der Untersuchung ausgeschlossen werden. Dabei wird ein Vorgehen vom Groben zum Detail und eine schrittweise Elimination der ungeeigneten Systeme verfolgt. Ziel ist es, sich möglichst schnell und intensiv mit max. 3 in Frage kommenden Systemen zu beschäftigen. Der Schwerpunkt der Auswahl wird dadurch auf die prozessorientierte Analyse verlagert und ermöglicht es, dass ein grösserer Zeitanteil dem System gewidmet wird, das mit grosser Wahrscheinlichkeit ausgewählt wird. Die Abbildung verdeutlicht das Vorgehen.

PROJEKTMANAGEMENT UND –COACHING WÄHREND DER UMSETZUNGSPHASE

Die i2s kann nach Bedarf eine Unterstützung während der Umsetzungsphase in Form eines Projektmanagement-Coachings oder die vollständige Übernahme des Projektmanagements anbieten.

Prinzipiell sind folgende Leistungen möglich:

- Begleitung des Management-Teams bei der Umsetzung des Projektes,

- Coaching und Support für die Projektleitung,

- vollständige Übernahme der Projektleitung,

- Unterstützung in ausgewählten Bereichen (konzeptionelle Tätigkeiten z.B. Detaillierung SOLL-Organisation, Schulungsplanung, Stammdaten-Management, Konzept Feinplanung u.ä.),

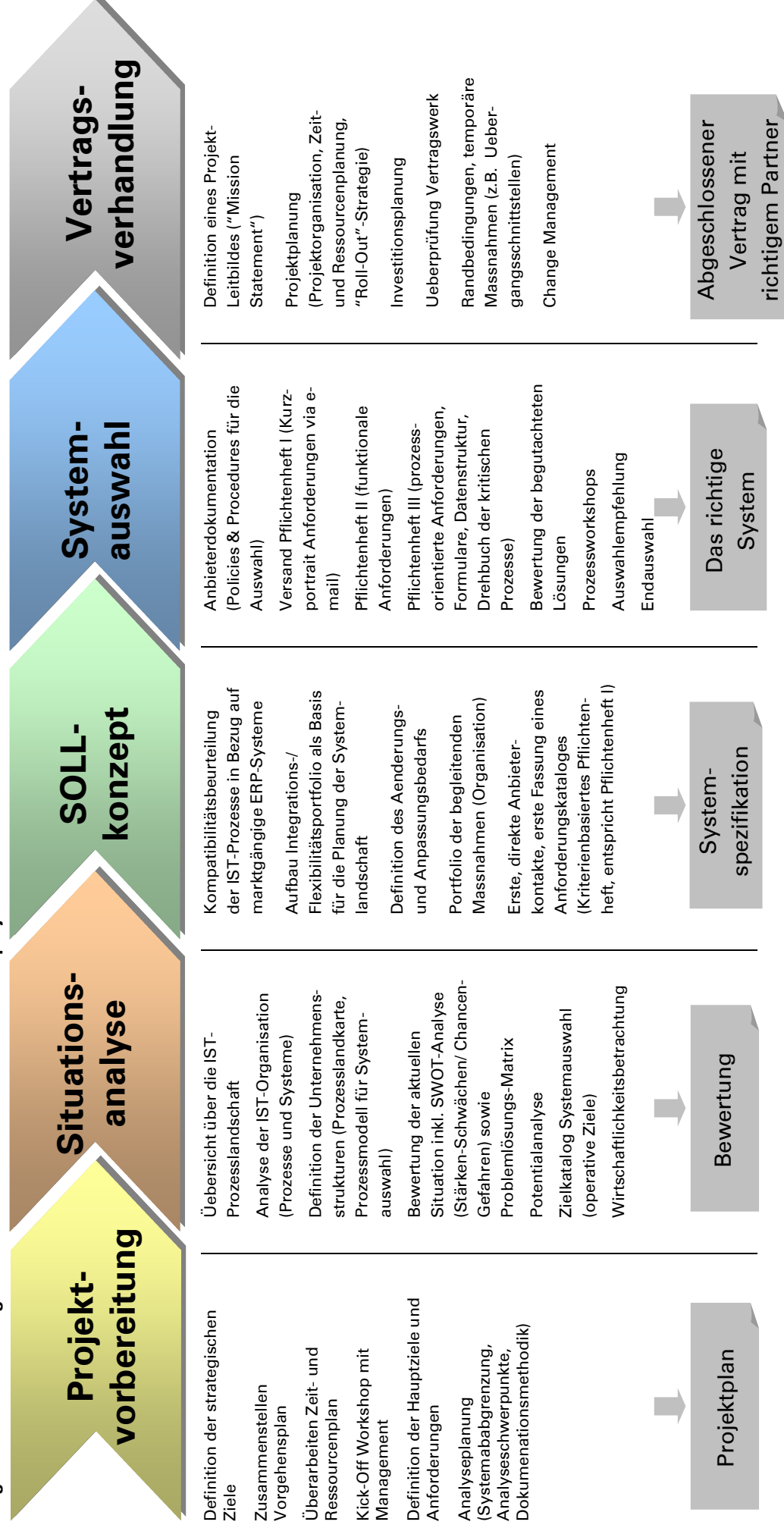
- Durchführung von Schulungsmassnahmen ausserhalb der klassischen Systemschulung (z.B. Prozessgestaltung, Projektmanagement u.a.),

- Unterstützung bei logistischen und analytischen Tätigkeiten (z.B. Organisation von Workshops).

SCHRITT FÜR SCHRITT DAS RICHTIGE ERGEBNIS

Die Auswahl einer neuen Business Software sollte eigentlich Routine-Sache sein. Damit es richtig klappt, ist es wichtig, die Ergebnisse im Auge zu behalten.

Folgende Phasen und Ergebnisse sind während eines Evaluationsprojektes zu erwarten



LEISTUNGEN DER i2s

Prinzipiell werden von der i2s folgende Leistungen erbracht:

- Planung und Durchführung von Analyse- und Konzeptionstätigkeiten in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern
- Einbringen von Expertenwissen bzgl. des Systemmarktes, der Vorgehensmethodik und der konzeptionellen Systemgestaltung,
- Einbringen von Methoden zur gezielten und beschleunigten Projektarbeit inkl. Nutzung der i2s Accelerators for ERP evaluation© (siehe Anhang),
- Unterstützung in Form von Dokumentationsdienstleistungen (Backoffice – nach Bedarf),
- Fortlaufendes Coaching und Wissenstransfer an die Mitarbeiter der
- Aufbau und Vermittlung von Kontakten und Informationen im Rahmen des i2s-Netzwerks,
- Ansprechpartner nach Abschluss des Projektes.
- Während allen Phasen erfolgt die notwendige Dokumentation. Um einen unmittelbaren Transfer des Wissens und die Umsetzbarkeit der Lösung zu gewährleisten, wird eine enge Zusammenarbeit zwischen den externen Beratern und den Mitarbeitern und Führungskräften der Firma angestrebt.

KOMPETENT, SCHNELL UND PROFESSIONELL – ARGUMENTE FÜR DIE i2s

Die i2s versteht sich als Beratungsdienstleister für hohe Ansprüche. Anspruch der i2s ist, organisatorische Innovation als Kernkompetenz beim Kunden zu erreichen. Daher ist sie auf die Effizienz und Effektivität ihrer Leistungen bedacht:

- Die i2s betrachtet sich als betriebswirtschaftlich-organisatorische Beratung. Entsprechend wird IT nach seiner Enabling-Funktion und nicht als reine Technologie betrachtet und beurteilt.
- Bei uns ist Systemauswahl keine Nebensache, sondern Kernkompetenz.
- Wir verfügen über ein umfassendes Marktwissen und nutzen zur Auswahl mehrere Datenbanken.
- Wir sind absolut systemneutral und nehmen keine Prämien für die Vermittlung von Systemen und Dienstleistungen entgegen. Wir bieten keine Customizing- und Programmier-Dienstleistungen an.

- Wir setzen auf grösste Transparenz für alle beteiligten Partner eines Projektes.
- Wir wissen, wie wichtig die Umsetzung ist, denn auch dafür übernehmen wir gerne die Verantwortung.
- Ziel unserer Arbeit ist es, sich selbst als externen Berater durch einen schnellen und direkten Wissenstransfer überflüssig zu machen.
- Auswahlprojekte müssen schnell gehen – nutzen Sie unsere Accelerators.

NUTZUNG DES IT-MATCHMAKERS

Die i2s ist Partner der Trovarit AG (www.trovarit.de) und bietet ihren Kunden die Möglichkeit, bei einem ERP-Auswahlprojekt auf die internetgestützte Auswahlplattform IT-Matchmaker (www.it-matchmaker.com) zurückzugreifen. Der IT-Matchmaker enthält qualifizierte Daten zu gut 600 Business Software-Systemen, die über zahlreiche Merkmale ausführlich charakterisiert und validiert werden.

Für die Schweiz unterstützt die i2s die Trovarit bei der Analyse und Bewertung des Schweizer Marktes.

Im IT-Matchmaker werden Software-Lösungen mit detaillierten Leistungsprofilen abgebildet, wobei die Angaben von unabhängigen Experten überprüft werden. Zusammen mit den Unternehmens-, Dienstleistungs- und Referenz-kundenprofilen der Anbieter stellen diese Leistungsprofile eine fundierte Informationsgrundlage für die Investitionsentscheidung im Rahmen eines Auswahl-Projektes dar.

ÜBERBLICK I2S ACCELERATORS FOR ERP-EVALUATION©

Projektstruktur

- ERP Auswahl Demoprojekt
 - 01_Protokolle & Einladungen
 - 0110_Lenkungsausschuss
 - 0120_Projekt-Fortschrittstreffen (Projektteam)
 - 0130_Anbieter-Meetings
 - 0140_diverse_Protokolle
 - 02_Folien & Präsentationen
 - 0210_Projektentwicklung
 - 0220_Systemgestaltung
 - 0299_alte_Versionen
 - 03_VISIO Prozessmodellierung
 - 0310_Anleitung_VISIO_Prozessmodellierung
 - 0320_Templates_VISIO_Prozessmodellierung
 - 04_Vorlagen & Templates
 - 0410_Protokolle_&_Berichte_etc
 - 0420_Logos_&_Schriften_etc
 - 0430_Analysedokumente
 - 10_Projektplanung & Vorbereitung
 - 1010_Projektorganisation
 - 1020_Terminplanung_Gesamt
 - 1021_Terminpläne_je_Phase
 - 1022_Status_Fortschritt
 - 1030_Kosten & Budget
 - 1099_Alte Versionen
 - 20_IST-Analyse
 - 1001_status_dokumente
 - 1010_Bericht IST-Zustand
 - 1020_Interview_Zusammenfassungen
 - 1021_Interviews
 - 1030_Prozesse_IST
 - 1040_Formulare
 - 1050_EDV_Infrastruktur_Schnittstellen
 - 1060_Ergänzende Dokumente
 - 30_SOLL-Konzept
 - 2010_Bericht_SOLL_Konzept
 - 2020_Aufbauorganisation
 - 2030_Prozesse_SOLL
 - 2040_Formulare_SOLL
 - 2050_EDV_Infrastruktur_Schnittstellen_SOLL
 - 2060_Ergänzende_Dokumente_SOLL
 - 40_Systemauswahl
 - 4001_Administratives
 - 4002_Korrespondenz Anbieter
 - 4010_Pflichtenheft
 - 4011_Management Summary
 - 4020_Offerten
 - 4040_Bewertungen
 - 4041_Screen Shoots_&_Workshop-Protokolle
 - 4050_Kostenvergleich
 - 4060_Ergänzende Unterlagen
 - 4098_PDF-Versionen
 - 50_Wirtschaftlichkeitsaspekte
 - alte Fassungen
 - Basisdokumente
 - 60_Umsetzungsplanung
 - 6010_Umsetzungskonzept
 - 6030_Change Management Konzept
 - 6050_Nachtraege_zum_SOLL_Konzept
 - 99_weitere_Dokumente

i2s Accelerators for ERP-Evaluation©

Prozessmodellierung

- Template für Prozessmodellierung
- Schulungsunterlagen VISIO

Projektadministration

- Templates für Präsentationen, Protokolle, Pendenzenlisten, usw.

Projektplanung & Vorbereitung

- Ressourcenplanung
- Zeitplanung
- Umsetzungsplanung
- Zieldefinition
- Agenda Management Kick-Off

IST-Analyse

- Interviewvorlagen
- Prozess-Selbstaufschrieb
- IST-Analyse (Gliederung Bericht & Textbausteine)
- Formular-Handbuch
- SWOT-Analyse
- POTENTIALANALYSE

SOLL-Konzept

- Prozessdefinitionen (Visio Template)

Systemauswahl

- i2s Systembibliothek
- Aachener Marktspiegel ERP Systeme (Datenbank)
- Marktportfolio
- Zielkatalog
- Pflichtenheft I+II (Gliederung & Textbausteine)
- Systembewertung
- Workshop-Skripte

Wirtschaftlichkeitsaspekte

- TCO-Analyse
- Investitionsrechnung
- Kosten-Nutzen-Analyse

Umsetzungsplanung





























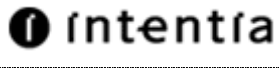

- Projektleitbild
- Change Impact Map

Weitere Dokumente

- Check-Listen

KOMPETENT UND ANBIETERNEUTRAL – BISHER EVALUIERTE SYSTEME (ERP- UND APS-SYSTEME)

Die nachfolgende Übersicht gibt einen Überblick über die Systeme, die in den vergangenen Jahren im Rahmen von ERP-Auswahlprojekten durch die i2s evaluiert wurden. Darüber hinaus verfügt die i2s Kenntnisse über zahlreiche weitere Systeme und betreut den it-matchmaker.ch, der über 600 Systeme detailliert darstellt. Neben der Evaluation von Systemen im Rahmen von Kundenprojekten, erlangen die i2s die notwendige Systemkenntnis durch regelmässige Besuche von Messen, Konferenzen, Seminaren, Referenzbesuchen sowie das Studium von Fallstudien, Marktspiegeln und Branchenreports. Darüber hinaus verfügt die i2s über ein hervorragendes Netzwerk zu internationalen und nationalen Experten.

Evaluierte Systeme	Evaluierte Systeme
 ABACUS Abacus ABEA PPS	 Invensys Baan Invensys, Baan ERP
 abas Software ABAS EKS	 J.D. EDWARDS J.D. Edwards, One World
 AES , Agile Food/Agile Metal	 MIRACLE MiracleXRP
 AP Informatik, P2plus	 NAVISION ATTAIN Navision Attain (vormals Navision Financials)
 swissaxis AXIS, Dustry	 NAVISION AXAPTA Navision Axapta (vormals Daamgaard)
 bäurer. DIE IT-MANAGER Bäurer, B2	 ORDAT Ordat, Foss
 BRAIN Brain XPPS	 QAD QAD, MFG Pro
 Diamant Software Trust your figures Diamant, Diamant/2	 ORACLE Oracle, Oracle Applications
 DR. SANDER Dr. Sander, Bionic Tools	 PRO ALPHA ProAlpha
 europa3000 Europa 3000	 PRO-CONCEPT ProConcept
 FRONTSTEP Frontstep	 Protean Invenys Baan Process Solutions, Protean
 incodev Incodev, Blending	 PSI PSIPenta
 iFAS Info Nova, iFAS	 RAMCO Ramco, Ramco e.applications
 infor business solutions infor.com	 SAP SAP APO (Advanced Planer and Optimizer)
 intentia Intentia Movex	 SAP SAP R/3 / mySAP.com


Evaluierte Systeme

 SKYVA
Skyva

 SIMULTAN
And IT works. Simultan

 SoftM
SoftM, SoftM Suite

Evaluierte Systeme

 SORECO Soreco, Xpert.Line

 TEAM
Team, ProPlan

IHR ANSPRECHPARTNER

Dr. Eric Scherer

intelligent systems solutions (i2s) GmbH

Stampfenbachstr. 159

CH 8006 Zürich

Tel. +41-1-360.51.30

Fax +41-1-360.51.32

scherer@i2s-consulting.com

www.i2s-consulting.com